



3105

Üzleti szolgáltatási munkatárs (54 340 01) osztály 4+1 éves

Érettségivel betölthető munkakör: **FEOR 4123 Pénzügyi, statisztikai és biztosítási adminisztrátor.**

11-12. évfolyamon megszerezhető mellék-szakképesítés: **Pénzügyi ügyintéző (51 344 04)**

Az Üzleti szolgáltatási munkatárs szakképesítés munkaterületének rövid leírása:

Az Üzleti szolgáltatási munkatárs képesítéssel rendelkező szakember képes az üzleti szolgáltatások területén az ügyfélorientált szemléletű munkavégzésre. Kapcsolatokat alakít ki és tart fenn belső és külső ügyfelekkel különböző ügyfélkapcsolati csatornák használatával. Megoldásokat keres az ügyfelek panaszaira és problémáira. Ellátja – angol nyelven is - az ügyfelekkel kapcsolatos operatív folyamatokat: információszolgáltatás, ügyintézés, megrendelés-kezelés, beszerzés, belső támogatási folyamatok.

Pénzügyi, beszerzési, ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolat-kezelési, HR, vagy az IT és telekommunikáció szolgáltatások területén speciális szolgáltatási tevékenységet végez. Munkája során irodai szoftvereket használ, további feldolgozás céljából adatokat gyűjt össze.

Hol lehet elhelyezkedni a szakma megszerzése után?

Gazdasági szervezeteknél,
vállalkozásoknál, hitelintézeteknél, stb.

