

## **MUNKANAPLÓ**

**A 2016. november 20. – 2016. november 26. közötti  
munkatársi mobilitásról Ausztriában**

**Név: Győri Andrea**

**Helyszín: Tourismsschulen Salzburg GmbH- Tourismsschule Klessheim,  
Klessheimer Strasse 4, 5071 Siezenheim, Austria**

**Fő tevékenység: duális szakképzés Ausztriában, ECVET elemek  
tanulmányozása**

**A kapcsolattartó neve: Franz Heffeter**

Dátum	Tevékenység, téma
11.20.	Utazás
11.21.	<p>A mai napon megismerkedtünk az iskola igazgatójával, helyettesével, néhány itt tanító kollegával és bepillantást nyerhettünk a magániskola mindennapjaiba. Az intézményben 400 diák tanul és 80 tanár dolgozik. A tanulók 4+1 éves képzésekben vehetnek részt, szakma, majd érettségi megszerzésére van lehetőségük. E mellett az iskola érettségi utáni megszerzhető szakképzést is kínál, mely a magyarországi rendszerhez hasonlóan 2 tanévből áll. A diákok egyenruhát öltve érkeznek és vesznek részt a gyakorlati-, illetve elméleti órákon. A gyakorlati órák bontva vannak, 10-12 fő dolgozik együtt, különböző helyszíneken. A konyhában különböző színű sapkák segítségével állapítható meg, hogy ki, melyik évfolyamon tanul, az iskolai büfében a tanulók készítik el a szendvicseket, szolgálják ki társaikat, használják a számlálóprogramot és felelősek a kasszáért. Számomra a legérdekesebb az ebéd bizonyult. Az aznap gyakorlatot teljesítő diákok terítik meg az asztalokat, szolgálják fel az ebédet, majd szedik le az evőeszközöket és tányérokat. Így a diákok maximálisan felkészülteké válnak a 'való életre', hiszen étteremben dolgoznak. Gyakorlatuk alatt, a tanár figyeli a munkájukat és az adott nap után értékeli teljesítményüket. A tanulók a feladatokat váltásban végzik, egyik nap az étteremben, másik nap a konyhában dolgoznak.</p> <p>A nap további részét a Kavalierhaus megtekintésével töltöttük, mely ünnepekre, céges rendezvényekre és lakodalmak megrendezésére kiválóan alkalmas helyszín. Az épület megőrizte régi jellegét, képek, csillárok emlékeztetnek a hajdani impozáns épületre. Az iskola diákjai, felügyelet mellett, dolgoznak a rendezvényházban. A személyzet 20 főből áll, a 18 év feletti diákok pedig a hétvégéken töltik itt gyakorlati óráikat.</p>
11.22.	<p>Miután az igazgatóval egyeztetjük programunkat, különböző tanórákat tekinthetünk meg. Bepillantást nyerhettünk különböző konyhai előkészületekbe, mint például mézeskalács készítésbe és az üzemi konyhába. A diákok csoportokra bontva mézeskalácsokat és apró süteményeket készítettek, melyeket a karácsonyi vásáron eladnak és a bevételt az iskolának ajánlják fel. Sajnos Magyarországon már ez nem megoldható, hiszen különféle engedélyekre van szükségünk. Az üzemi konyhán 500 adag ételt készítenek el a környéken dolgozó cégek alkalmazottainak, és melegítő ételtárolóval oldják meg a szállítást. Ezt a gépet nem az iskola vásárolja meg.</p> <p>Az iskolában 50 perces tanórák vannak és jelző csengő figyelmeztet a pontos befejezésre. A napunk további részét a borkóstolás órán töltöttünk, ahol néhány diák versenyre készült és kiválóan felismerték a borok fajtáit, évjaraikat és összetételét. A diákok a megfelelő felszolgálat is bemutatták, hogyan kell ajánlani, felszolgálni és szellőztetni. Sokrétű ismeretet szerezhetnek meg a borokkal kapcsolatban, melyről egy rövid dolgozatban adtak számot. Az estét egy ünnepi vacsorával zártuk, mely során a főiskolai diákok barista tanfolyamának zárására is sor került, és oklevelüket a Segafredo cég egyik képviselője adta át. A vacsorán a hallgatók az angol felszolgálási módot használva tálalták az előételt, fő ételt és desszertet és ajánlották hozzá a megfelelő bort is.</p>
11.23.	<p>Gaisbergi kirándulással indítottuk a napot, ahol gyönyörködhattunk Salzburg tartomány látványában, valamint a hófödte hegycsúcsokban. A nap további részén ECVET szemináriumon vettünk részt, ahol Ausztria különböző városaiból érkeztek az érdeklődők, illetve a bécsi iroda egy alkalmazottjai is választ adott a feltett kérdésekre. Számunkra hasznos volt, hiszen terveink között szerepel ezen elemek beépítése 2020-ig, a mobilitási tanúsítványunk érvényességéig. Mielőtt kidolgoznánk az ECVET-et, fontos, hogy a fogadóországokkal tisztázzuk, hogy pontosan mit várunk a nyári gyakorló helyektől és az ehhez megfelelő, formailag és tartalmilag egyező szerződést dolgozzunk ki. Nem az a lényeg, hogy számos tartalmi elemmel dolgozzunk, hanem a tanulóknak lehetőségük legyen olyan tanulási egységeket elsajátítani, amelyet már az itthoni iskolában, majd a valós életben is kiválóan alkalmazni tudnak. A tanulási egységek konkrétak, egyértelműek legyenek, de ne a saját szemszögünkből próbáljuk azokat</p>

	<p>megfogalmazni. A tanulási eredmények lehetnek nem formális (nem az iskolában megszerzett tudás) és informális (pl.: a nyelv használata, szervezési képesség, kommunikációs képesség) egységek, melyeknek minden esetben hasznát vehetik a tanulók. A következő időszakban ezekkel próbáljuk majd iskolánk színvonalát emelni.</p>
11.24.	<p>Ma a Reisebüro-ba látogattunk el, ahol megfigyelhettük a diákok E-learning tanulási módját. Az iskolában SkyTeam, One World, IAPA, Amadeus Selling Platform és Regional Training Maps programokkal dolgoznak. Az óra angol nyelvű volt, és fontosnak tartom megemlíteni, hogy az angol és francia kötelező nyelvek mellett a diákok még spanyolul, oroszul és olaszul tanulhatnak. A tanulók az órán az európai repülőterek kódjait, helyszíneit tanulmányozták, és tanárúr segítségével próbálták meg a napi feladatot megoldani. A félév végén lesz egy dolgozatuk, mely a világ reptereit fogja magában foglalni, a diákoknak önállóan kell majd a leg rövidebb útvonalakat megszervezni és csatlakozást is keresni.</p> <p>Majd a helyfoglalási rendszerek ismeretét bővítettük a Hotel Imlauer/Pitter és a Hotel Sacher látogatásával is. Mindkét hotelben az Opera rezervációs szoftvert használják, amely alkalmas a szabad helyek ellenőrzéséről a számlázáson át a foglalási kimutatások, statisztikák készítésére is. A nyári gyakorlat során a diákok az iskolában megismert és használt foglalási rendszert élesben is magabiztosan tudják használni.</p> <p>A Pitter Hotelben közel 250 fő dolgozik, a Sacher Hotelben foglaltságtól függően közel 150 dolgozó szolgálja ki a vendégeket, melyek közül sokan a meglátogatott iskolában végeztek. A Sacher Hotel földszintjén egy impozáns kávézó is megtalálható, ahol megkóstolható az eredeti Sacher torta is. A kávézó nagyon hangulatos, a falakon lévő híres emberekről készült képek (akik meglátogatták a helyet) teszik egyedibbé az épületet.</p> <p>Maga a szálloda is gyönyörű és külön örömünkre szolgált, hogy körbevezettek bennünket és lehetőséget kaptunk arra, hogy számos információt megszerezzünk a szálló történetéről, tulajdonosairól.</p>
11.25.	<p>A mai nap a Future Days-nyitott napok előkészületeibe pillanthattunk be. A tanárok a diákok segítségével mutatják majd be az iskolát, a különböző ágazati képzéseket, illetve beszámolnak a megszerzhető szakmákról. Elmondható, hogy koncepciójuk nagyon hasonlít a nálunk is megszokott és bevált módszerekhez, hiszen mi is készülünk pályaválasztási kiállításra, illetve nyitott napokra is. A pályaválasztási kiállításon paravánnal, képekkel és szóróanyagokkal mutatjuk be az iskolánkat, néhány diákunk beszámol a különböző szakmacsoportokról, és játékos feladatra invitáljuk őket. Hozzánk hasonlóan, ők is igyekeznek látványos elemekkel dolgozni, például bemutatják, hogy kell egy asztalt megteríteni, dekorációt készíteni. A nap végén köszönetet mondtuk a tartalmas napok megszervezéséért és elbúcsúztunk.</p> <p>Közben lehetőségünk nyílt magyar tanulókkal is találkozni, akik megosztották tapasztalataikat, illetve beavattak minket a tandíj összegébe is. A magániskolában 7200 Euro a tandíj, ami magába foglalja a kollégium költségét is.</p>
11.26.	Utazás