

# MUNKANAPLÓ

A 2015. július 29. – 2015 augusztus 26. közötti  
máltai szakmai gyakorlatról

## Logisztikai Ügyintéző

A tanuló neve: Tóth Ábel

A szakképzés megnevezése: logisztikai ügyintéző

A szakmai gyakorlat helye: Malta Handball Association

Címe: Triq Sant' Andrija, Swieqi

Fő tevékenysége: PPT-k brossúrák, számlák készítése, részvétel az áruk csomagolásában, az áruk szimbólumainak tanulmányozása, útvonalak megtervezése, és kliensekkel való kommunikáció.

A szakmai vezető(k) neve: Győri Andrea Szikora Nóra

Tarján Katalin Jakab Éva

### Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?

- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.29.	Ma reggel 06:30-as repülővel indultunk és 08:45-re érkeztünk Vallettára. Nagyon jó volt a repülés, mivel most repültem először. Az ablak mellett ültem, nagyon sok fényképet tudtam csinálni. Az apartmanban megismerkedtem az ott lakókkal. Délután elmentünk a strandra és nagyon jól éreztük magunkat.	<i>check-in - becsekkolni</i> <i>sightseeing- városnézés</i> take off- felszállni luggage - bőrönd land - landolni
07.30.	A mai nap busszal mentünk Vallettába. A nyelviskolában teszteket töltöttünk ki és ez alapján 2 csoportba osztottak bennünket. Nagyon jó volt, mindenki nagyon kedves volt. Sok új kifejezést tanultunk, és az is nagyon érdekes volt, hogy a tanárral csakis angolul tudtunk beszélni.	bowtie - csokornyakkendő mean - zsugori beach - tengerpart password - jelszó username - felhasználónév
07.31.	A mai nap a nyelviskolában a fiúk és a lányok külön csoportba voltak osztva. Egymással versenyeztünk: a táblára egy táblázatot rajzolt a tanárnő és betűket rajzolt bele. A betűk egy kérdést takartak, és aki több kérdésre tudott válaszolni az nyert. Az iskola után a srácokkal bementünk a boltba és bűvárszemüveget vettünk, és ki is próbáltuk. A tengerben nagyon sok szép hal van, és nagyon tiszta a víz, messzire el lehet látni.	<i>zip - cipzár</i> <i>snorke l -búvárkodás</i> <i>wink - kacintás</i> <i>jar - befőttésüveg</i> <i>hug - ölelés</i>
08.01.	A szombati nap Gozora utaztunk, ez a sziget második legnagyobb sziget a környéken. Busszal indultunk, aztán komppal folytattuk az utunkat a célpontunk felé. Mikor odaértünk a buszsofőr már ott várt minket. Gozon szinte minden látnivalót megnéztünk. Nekem az Azure ablak tetszett a legjobban. Hazafelé egy városnéző busszal jöttünk vissza Sliemába. Mire hazaértünk a lakótársaink meghívtak engem és Márkot egy vasárnapi kis összejövetelre, ahol a cseh származású lakótárs tradicionális ételt fog főzni.	socket - konnektor yawn - ásít tack - kötél hairstraightener - hajvasaló swimming shoes - úszócipő
08.02.	A hét legjobb napján vasárnap Cominora utaztunk a kék lagúnába. Ez a legszebb hely, ahol valaha is jártam. Búvárkodtunk a kristálytiszta vízben, kipróbáltuk az „őrült hajót” ami nagyon izgalmas volt. Most nem komppal mentünk, hanem egy közepes méretű hajóval, és visszafele pedig egy sokkal gyorsabban, ami körbevitt a szigeten, és bementünk sok nagy barlangba is. Sok fényképet csináltunk, felejthetetlen élmény volt. Mindenki nagyon jól érkezte magát, és mindenki reméli, hogy még lesz alkalmunk egyszer a hónapban visszamenni Cominora.	sunburnt - napégés climb - mászik mussels - kagyló lifeguard - életmentő ferry - komp

<b>08.03.</b>	Egy újabb nap a nyelviskolában. Legalább 6 feladatlapot megcsináltunk ma is, de ez már megszokott, sokat tanulunk mindig. Az iskola után meginvitáltak minket egy welcome party-ra. Megkóstoltuk a máltai specialitást a pastizzi-t. Hazaértünk megebédeltünk, aztán Mátéval nagyon messzire elsétáltunk a parton. Egy boltot kerestünk és legalább 4 embert meg kellett kérdezni, hogy megtaláljuk. A helyiek nagyon segítőkészek.	knitting - kötés firework - tűzijáték speaker - hangszóró electronics shop - elektronikai bolt invite - meghív
<b>08.04.</b>	Ma az iskolában gyakoroltuk a spontán beszédet. Különböző ételekről beszéltünk és konyhai felszerelésekről. Ezen kívül szó volt még nyaralásokról is. Több mint 8 oldal feladatot csináltunk meg és még a holnapra szánt feladatokra is jutott idő, mert gyorsabbak voltunk, mint azt a Tanárnő gondolta. Délután elmentem Ricsivel és Mátéval a tengerpartra úszni, és napozni. Ma nagyon nagy hullámok voltak.	inocent - ártatlan guilty - bűnös fork - villa freezer - fagyasztó bra - melltartó
<b>08.05.</b>	Az utolsó napon az iskolában beszédképességünket, hallásértésünket fejlesztettünk. Ezen kívül szó esett a nevünkről is, miért pont ezt a nevet kaptuk, mi a jelentése stb. Az óra végén a Tanárnőt megleptük pár aprósággal, mindenki hozott valamilyen magyar ajándékot. Aztán a Tanárnő átadta a bizonyítványt arról, hogy elvégeztük a nyelviskolát.	peanuts - mogyoró veterinary - állatorvost trainer - idomár spanner - csavarkulcs lock - zár
<b>08.06.</b>	Ma volt az első munkanapunk a kézilabda csapatnál. A munkahelyre mostantól ketten utazunk Ricsivel. Reggel bejött a főnökünk és elmondta, mi a feladatunk. Magyarországi kézilabda csapatok elérhetőségeit csoportosítottuk össze egy word dokumentumba.	handball - kézilabda office - iroda identity - identitás secretary - titkár document - dokumentum
<b>08.07.</b>	A mai napon a kézilabda csapat irodájában töltöttük a munkaidőnket. Ma a feladatunk az volt, hogy ha jött egy ügyfél, azt át kellett irányítani ahhoz a megfelelő munkatárshoz, aki segíteni tud neki. Sokat kell használnunk az angol nyelvet a munkahelyen, szóval sokat tanulunk belőle. Az iratkezelési szabályokat is megismertük.	colleague - munkatárs printer - nyomtató swivel chair - forgószék calendar - naptár directory - telefonkönyv
<b>08.08.</b>	A legutóbbi alkalommal annyira tetszett mindenkinek Comino, hogy ma a szabadnapunkon újra elutaztunk oda. Újra felszálltunk a crazy boat-ra. Aztán leültünk napozni, és a sofőr odajött hozzánk, és mondta, hogy elmehetünk még egy körre ingyen. Sokat búvárkodtunk is rengeteg halat is láttunk, és kagylókat is gyűjtöttünk. Ma a kék lagúnában találkozunk az Éjjel Nappal Budapest egyik szereplőjével, Gabival. Este Dávid születésnapját fogjuk ünnepelni 11-ig.	seashell - kagyló sunbed - napágy pirate - kalóz seaweed - hínár crayfish - rák
<b>08.09.</b>	A mai kiránduláson egy hop on - hop off busszal néztük meg Málta északi részét. Elsőként egy botanikus kertben álltunk meg, ahol sok egzotikus növény és állat volt. A második megálló pedig a 3000 éves Mdina városa volt. Az utolsó hely, ahova ellátogattunk egy strand volt a Golden bay-nél. Este Márkkal, Jessivel és Mátéval palacsintát sütöttünk.	Palm tree - pálmafa pancake - palacsinta fountain - szökőkút swan - hattyú headset - fülhallgató
<b>08.10.</b>	Reggel találkoztunk a főnökünkkel, mert jött leellenőrizni, hogy mit csináltunk az elmúlt három napban. Az irodában ma egy szórólapot terveztünk meg. Ezen a szórólapon	leaflet - szórólap detergent - mosószer tournament - bajnokság

	szerepelnie kellett, a Luxol kézilabda csapat reklámjának és elérhetőségének. Ezután el kellett küldeni a főnökünknek e-mail-ben. Ezzel gyakoroltuk az üzleti levelezés követelményeit is.	plan - tervez notebook - jegyzetömb
<b>08.11.</b>	Az irodában befejeztük a szórólapok tervezését, és segítettünk a titkárnőnek az irodai munkákban. Az is feladatunk volt ma, hogy a fiatal játékosokkal kitöltöttünk egy kérdőívet. A munka vége felé a főnökünk elküldött minket a plázába, hogy megkeressük a Nike és Adidas boltok eladóját vagy főnökét, hogy megérdeklődjük, kirakhatjuk-e szórólapjainkat a boltban.	clerk - irodai alkalmazott assissting - segítség kapu - gate jersey - mez pike - csuka
<b>08.12.</b>	Munkakezdekskor a főnökünkkel egyeztettünk, majd leltárt készítettünk a raktárról. Összeszámoltuk a labdákat, mezeket és a hiányt jelentettük. A kolléganőnek segítettünk a weblapszerkesztésben. Délután a főnök megdicsért. Munka után busszal elmentünk a fővárosba és megvettük a következő heti bérletet.	rubbish-szemét charger-töltő graveyard-temető shelf-polc try on -felpróbál
<b>08.13.</b>	Ma az irodában a tegnap megszerkesztett kérdőívek újra átnéztük kijavítottuk a hibákat majd ki is javítottuk őket. az irodában egy nagyon modern nyomtató gép van, mellyel megismerkedtünk. Nagyon sok munka volt vele: a begépelés után formázni kellett. Délután Tanárnőék jöttek ellenőrizni a lakást és mindent rendben találtak	questionnaire - kérdőív independent - független certificate - bizonylat rabbit - nyúl stew - pörkölt
<b>08.14</b>	Ma az irodában az egyik kollégánk kérésére leellenőriztük, hogy csapatonként hány játékos van, külön a kézilabdások és külön a focisták. Ezen kívül korosztály szerint is csoportosítanunk kellett őket. Ehhez meg kellett tanulni egy új operációsrendszer kezelő felületét használni. Munka után Ricsivel ellátogattunk a lányok munkahelyére, ugyanis ők tovább dolgoztak, mint mi.	jegyzetömb - scratch pad zseb - pocket írószer - stationery postázás - posting higiénia - hygiene
<b>08.15.</b>	Reggel 9 órakor összegyűltünk a Torri buszmegállóban és együtt elindultunk Valletta-ba, ahol felszálltunk a 82-es buszra. Ez a busz Birzebugga-ba vitt, ahol kipróbáltunk a máltai specialitásokat és fürdőztünk. Ma Nagy Boldogasszony napja van, ez Szűz Mária mennybemenetelét jelenti, ami római katolikus ünnep. Amikor hazaértünk, főztünk a szobatársakkal, majd csendes pihenőt tartottunk.	celebration - ünnep sun stroke - napszúrás sandy beach - homokos part suncream - naptej pastry - sütemény
<b>08.16</b>	Vasárnap egy hop-on hop-off buszra szálltunk fel és körbevitt a sziget déli oldalán. Sajnos nem volt jó idő ma, ezért nem tudtunk minden helyen megállni, ahol szerettünk volna. Egy templomot megnéztünk kívülről, belülről, éppen egy mise közben értünk oda. A mise nagyon szép volt, kissé eltért attól, amit otthon látok. Ez a templom a világörökség része.	sink - misogató rainbow - szivárvány sale - leárazás suggestion - javaslat take a seat - ülj le
<b>08.17.</b>	Reggel a főnökünk bejött az irodába, megmutattuk neki mit csináltunk az elmúlt napokban. Ma segítettünk a titkárnőnek a szerződések előkészítésében és az iktatásban. Ezen kívül, olyan magyar csapatokat kerestünk, akik benne vannak a bajnokságban, aztán levelet írtunk magyarul és elküldtük a főnöknek e-mailben. A délutáni feladatunk marketingtevékenység volt: délután Ricsivel Buggiba városába mentünk el, és újabb boltokban	headmaster - igazgató exellent - kiváló make a table - táblázakészítés stapler - tűzőgép copier - fénymásoló

	tárgyaltunk az eladókkal, hogy népszerűsítsük az irodánkat.	
<b>08.18.</b>	A mai nap az irodában a leltározásban kellett segítenünk. Meg kellett számolnunk a mezeket, labdákat, bolyákat, hálókat és egyéb dolgokat. Miután ezzel készen voltunk, egy world dokumentumba leírtuk, hogy miből hány darab van, a hiányosságokat pedig jelenteni kellett, ezáltal egy újabb nyomtatvány kitöltését tanultuk meg. A hátralévő időben a magyar és máltai irodavezetési szabályok összehasonlítását beszéltük meg Ricsivel.	to document - dokumentál buoy - bólya net - háló warehouse - raktár warranty - garancia
<b>08.19.</b>	A nap első felében a kolléganőnek segítettünk a dokumentációban, valamint megismerkedtünk a munkát meghatározó jogszabályokkal, és a helyi előírásokkal. Fogadtuk az irodába érkező látogatókat és a kézilabdás gyerekeket. Ma a főnökünknek keresnünk kellett egy szállodát, aztán le is kellett foglalnunk interneten keresztül a szállást. Megtapasztalhattuk, hogy milyen fizetési módok vannak a máltai pénzforgalomban.	conscience - lelkiismeretes form - nyomtatvány printed matter- nyomtatványok reservation - foglalás busy - elfoglalt
<b>08.20.</b>	Ma reggel felhívtuk a főnökünket, hogy jöjjön be az irodába kitölteni azt a kérdőívet, amin a munkánkkal kapcsolatos alapvető kérdések szerepeltek. Aztán jött a postás és tőle át kellett vennünk a leveleket és iktatnunk is kellett azokat. A levél beiktatásának a menete a következő: beírjuk a dátumot, a feladót és a témát. Ez volt az első alkalom, hogy ilyet csináltunk.	remote control l- távirányító tell off - leszid snore - horkolás kitüntetés - honor promotion - előléptetés
<b>08.21</b>	Ma két ajánlatot kapott az iroda. Ki kellett számolnunk, hogy a Luxol kézilabda csapat számára melyik ajánlat kedvezőbb. Figyelembe kellett venni a minőséget, és azt is, hogy melyik áru érkezik előbb. A logisztikai folyamatokat és a beszerzés folyamatát ismerhettük így meg. Mikor ezzel végeztünk, dokumentáltuk és elküldtük e-mailben a főnökünknek, aki most külföldön van egy bajnokság miatt.	observe - megfigyelni satisfied - elégedett national - nemzeti union - szakszervezet perforation - perforálás
<b>08.22.</b>	A mai napot arra szántuk, hogy elvégezzük a házimunkákat, mosogassunk, rendet rakjunk és kipihenjük a heti fáradalmakat. Lementünk a partra is, nagyon tiszta volt a víz mivel nem voltak most nagy hullámok. Itt nagyon érdekes a szemétszállítás mivel ide minden este jön a kukásautó, ha 7 óra előtt rakjuk ki a szemetet, akkor megbüntetnek minket.	homesickness - honvágy junk mail - szórólap supplier - beszálló service - közlekedés accountant - könyvelő
<b>08.23.</b>	Reggel Márkkal elmentünk vásárolni egy távolabbi boltba, de sajnos zárva volt, mivel vasárnap van és itt is a nagyobb üzletek zárva tartanak, ezért vissza kellett jönnünk ahhoz a bolthoz, amelyikbe mindig járunk, de ez egy kicsit drágább. Aztán összegyűltünk 1 órakor a buszmegállóba, hogy elmenjünk Buggibába, de nem jött busz ezért úgy döntöttünk, hogy lemegyünk az apartmanunkhoz közeli tengerpartra. Este sült krumplit és csirke falatkákat sütöttünk, majd filmet néztünk a többiekkel.	best man-fővétel maid of honour- koszorúslány to get a laugh out of something-nevet valamin challenge-kihívás chicken breast-csirkemell
<b>08.24.</b>	Reggel korán keltünk, hiszen mentünk dolgozni. A munkahelyünkön a főnöknek és a kolléganőnek ajándékokat adtunk, amit otthonról hoztunk. Miután átadtuk az ajándékokat, a kolléganőnek segítettünk. Weblapokat szerkesztettünk, majd nyomtattunk is. Amikor	sports stem - sportszár sorting - átrendezés calculator - számológép

	ezzel készen lettünk, elköszöntünk tőlük, majd Slima-ba mentünk busszal.	
<b>08.25.</b>	A mai nap bementünk a fővárosba, Valletta-ba, ahol elmeséltük az itt szerzett tapasztalatokat, véleményeket. Később megkaptuk az Europass bizonyítványokat, illetve az Easy job bridge okleveleket. Miután végeztünk, elmentünk bevásárolni a többiekkel. Vettünk ajándékokat az otthoniaknak. Aztán nagytakarításba kezdtünk az apartmanban és összepakoltuk a cuccainkat, hiszen holnap reggel indulunk haza.	<p>mouse - egér  farewell - búcsú  deperature - indulás  mass - tömeg  necklace - nyaklánc</p>
<b>08.26.</b>	Én nagyon élveztem az egész hónapot. Sok emberrel találkoztam, de akik a legjobban a szívemhez nőttek azok a lakótársaim Efim, Daria és Rosanna. Nagyon gyönyörű az egész sziget, minden egyes négyzetméterét imádom. Ez a nyár volt az életem legjobb nyara, és ha lehetőségem lesz még az életben, akkor vissza szeretnék jönni Máltára	<p>adolescent - kamasz  lifestyle - életstílus  jovial - kedélyes  souvenir - emlék  csapda - trap  jerk - bunkó</p>