

MUNKANAPLÓ

A 2015. július 28. – 2015. augusztus 26. közötti
Spanyolországi szakmai gyakorlatról

Logisztikai ügyintéző

A tanuló neve: Lőrincz Bálint

A szakképzés megnevezése: logisztikai ügyintéző

A szakmai gyakorlat helye: Hotel Ciudad de Martos *

Címe: Calle Molino Medel, 93, 23600 Martos, Jaén

Fő tevékenysége: PPT-k, brossúrák, készítése, részvétel az áruk raktározásában.
üzleti levelezés, kliensekkel való kommunikáció és kapcsolattartás.

A szakmai vezető(k) neve:

Mede-Gordos Brigitta

Riclerné Jedlicska Judit

Visnyovszkyné Fehér Ágnes

Manyasz Tímea

Szemponatok a munkanapló vezetéséhez

- Milyen konkrét szakmai munkát végeztél?
- Milyen új szakkifejezést tanultál?
- Mi volt az újdonság számodra?
- Milyen munkaeszközöket használtál, kezeltél, ismertél meg?
- Milyen új szavakat ismertél meg?
- Milyen nehézségeid adódtak?
- Kértél-e, kaptál-e segítséget a feladatok végrehajtásához?

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
07.28.	<p>A mai nappal megkezdtem az utam Spanyolországba, hogy elvégezzem szakmai gyakorlatomat. Egy órákor indultunk a Kereskedelmi Iskola elől Ferihegyre, ahol a kötelező vizsgálatokon átesve már a repülőgépen is találtuk magunkat. Nem is kívánhattam volna jobb csapatot utazótársamnak. Hála nekik, meg sem éreztem a hosszú úttal járó kellemetlenségeket. Este 8-ra már Madrid repterén vártuk, hogy felvegyenek minket a helyi sofőrök, akiknek köszönhetően, egyből leszállás után megismerkedhettem a spanyol mentalitással. Hajnal 4-kor foglaltuk el a szállásunkat, kimerülten, de boldogan.</p>	<p><i>Buenos dias – Jó délelőttöt</i> <i>Buenos tardes – Jó délutánt</i> <i>Buenos noches – Jó estét</i> <i>Hola – Szia</i> <i>Yo soy Bálint – Bálint vagyok</i></p>
07.29.	<p>A reggeli után, egyből városnézéssel indult a napunk. Két egyetemista kísért végig minket a városon, akik Lengyelországból és Olaszországból érkeztek Martosra, hogy itt töltsék a gyakorlatukat. Megtekintettük a helyi látnivalókat és nevezetességeket. Ezen a napon a martosiak ünnepnapot tartanak és emiatt sok üzletet nem tudtunk meglátogatni. Sikerült viszont betekintést nyernem az andalúz gasztronómiába, egy étteremben, ahol helyi finomságokat kóstolhattunk meg. A délután további részét a medencében töltöttük a szállásunkon, dacolva a hőséggel. Este a vacsora után, ami egy igazi különlegesség volt számomra, megtekintettük a város éjszakai életét.</p>	<p><i>sí-no – igen-nem</i> <i>por favor – kérem</i> <i>(muchas) gracias – (nagyon) köszönöm</i> <i>de nada – nincs mit</i> <i>cómo estas? – hogy vagy?</i></p>
07.30.	<p>Várakozással teli érzelmekkel tekintettem erre a napra, hiszen ma kellett meglátogatnunk a munkahelyeket, ahol a következő hetek nagy részét tölteni fogjuk. Szerencsémre egy gyönyörű helyen fogok dolgozni, a Hotel ciudad de Martos-ban. Munkaadóimról viszonylag keveset tudtam meg eddig, de rendes embereknek tűnnek. Első spanyol nyelvóránkon, a nyelv alapjaival ismertettek meg bennünket és az órát zenehallgatással és dalszövegkitöltéssel zártuk. A tanárunk nagyon kedves és türelmes, emellett remek humora van. Már az első óra is felszabadultan telt, sokat nevettünk és nagyon érdekes számomra, hogy a spanyolok néhány betűt máshogy ejtenek, mint ahogy azt mi tennénk. A vacsora után tettünk egy gyors látogatást a helyi konditeremben, ahol annak ellenére, hogy újak voltunk, mindenki kedvesen és megértően viszonyult hozzánk. Este egy éjszakai fürdőzéssel zártuk a napot.</p>	<p><i>cabeza – fej</i> <i>boca – száj</i> <i>sol – nap</i> <i>corazón – szív</i> <i>contigo - veled</i></p>
07.31.	<p>Közeledett a hét vége, és ezen a napon nem kellett dolgoznunk, mert megengedték, hogy hétfőtől kezdjük a</p>	<p><i>actor – színész</i> <i>panadero/a – pék</i> <i>artista – művész</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>műszakot. Mivel nem kellett ebből kifolyólag korán kelnem, a dél körüli óráimat az ebéd elkészítésével töltöttem. Utána a második spanyoloránkon ismételtünk, majd haladtunk az anyaggal és még házi feladatot is kaptunk. A vacsoránk legtöbbször spanyol specialitás, amit a gyomromnak még sajnos szoknia kell. A három napos Santa Marta ünnep miatt, az éjszakai órákban nagy volt a sürgés-forgás és mindnyájan összegyűltünk, hogy közösen vegyük nyakunkba a várost. Este miután hazaértünk, kiültünk a teraszra beszélgetni, amit csupán egy nappal azelőtt fedeztünk föl.</p>	<p><i>cantante –énekes</i> <i>doctor/a - orvos</i></p>
08.01.	<p>Szombati nap lévén a mai napon nem kellett dolgoznunk, ezért volt időnk a tegnap este fáradalmait kipihenni. Reggeli program volt kimenni reggelről a hegyre, aminek tövében Martos városa fekszik. Balszerencsémre nem sikerült felkelnem az indulás időpontjára, de lesz még alkalmam részt venni egy ilyen túrán a következő hetekben. A nap legnagyobb részét alvással töltöttem, mert az utazásunk napját, azóta sem sikerült kipihennem. Minden nap meglátogatjuk a helyi supermarket-et, ahol néha kis nyelvi nehézségeink adódnak, de eddig mindig sikerült áthidalnunk ezeket. Este egyik osztálytársam névnapját ünnepeltük meg.</p>	<p><i>nueva – új</i> <i>agua – víz</i> <i>que hora es? – mennyi az idő?</i> <i>naranja – narancs</i> <i>qué aproveche – jó étvágyat!</i></p>
08.02.	<p>A vasárnapi kirándulós napunkat Malagán töltöttük. Kb. 2 órányi útra van a városunktól és egész úton csodálhattam ennek a vidéknek a jellegzetességét, az olívaültetvényeket. Megtudtam azt is, hogy ezt a környéket a világ elsőszámú olívaolaj előállítójaként tartják számon. Amint megérkeztünk, elindultunk a várost felfedező utunkra, aminek keretében megnéztük az azt híressé tevő épületeket, parkokat és tereket. Souvenirek vásárlása után, örömmel vettük tudomásul, hogy a nap további részében nem várt ránk más, csak strandolás a tengerparton. Mindenki fantasztikusan érezte magát és elégedetten, bár kissé leégve indultunk haza. Estefelé kimerülten értünk a szállásunkra. Mivel másnapra volt tehető az első munkanapom, kissé izgatottan hajtottam álomra a fejemet.</p>	<p><i>pantalón – nadrág</i> <i>autopista – autópálya</i> <i>amigo – barát</i> <i>manana – holnap</i> <i>cuánto cuesta...? – mennyibe kerül...?</i></p>
08.03.	<p>A mai pihentető volt, ismét spanyolorákkal töltöttük az idő nagy részét. A létigék használatát tanultuk, aminél eddig csak a névelők használata volt számomra nehezebb. A spanyolok többféle létigét is megkülönböztetnek amit nekünk egy kicsit nehéz megérteni. A névelők használatánál van némi logika de természetesen a kivétel itt is erősíti a szabályt. Ismét jó hangulatban teltek az órák, alig várom a következőt.</p>	<p><i>pez – hal</i> <i>gato – cica</i> <i>nube – felhő</i> <i>libro – könyv</i> <i>bicicleta - bicikli</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
08.04.	A reggeli pihenés után a szokásos spanyolóra következett. Ott, a létigék használatának második részét vettük át, amiben néhány helyen még mindig keresem a logikát, de csak gyakorlás kérdése az egész. Tovább bővítettük szókincsünket is, illetve már többé-kevésbé be tudunk mutatkozni. A szakácsunk Pepe, megint ki tett magáért. Vacsorára, egy különlegesen elkészített hallal lepett meg bennünket.	<i>fuego – tűz</i> <i>bailar – tánc</i> <i>más – több</i> <i>vida – élet</i> <i>mujer – feleség</i>
08.05.	Elérkezett a spanyol záróvizsga ideje is, szerencsére nem volt vészesen nehéz, a tesztben szerepeltek többek közt: az idő és dátum leírása, a névelők és létigék használata és még egy dalszövegkitöltés is. Este a csapat nagy részével a tetőteraszunkon múltattuk az időt, míg le nem telt az erre megszabott pár óránk.	<i>manzana – alma</i> <i>limón – citrom</i> <i>uva(s) – szőlő</i> <i>helado – fagyalt</i> <i>pescado - halétel</i>
08.06.	Elérkezett a várva várt első munkanapom a hotelban. Délután váltottam az egyik társamat és hazudnék, ha azt mondanám, hogy nem voltam egy kissé feszült mikor odaértem. Mint kiderült felesleges volt az aggodalmam. Rafael Cortes-al dolgoztam együtt, aki már 6 éve a hotelban dolgozik, és nagyon érti a dolgát. Felvázolta, hogyan kell majd a recepció feladataimat ellátni az elkövetkezendő napokban. A főnök, Sergio mindent megmutatott a raktártól kezdve a konyháig, elmagyarázta miben tudok segíteni és még kóstolót is kaptam a menüből. Rengeteg új dolgot tanultam. Rendkívül pozitívan érintett, hogy kaptam egyenruhát és azt kellett viselnem egész idő alatt. Újdonságként a főnököm megmutatta, hogy mit kell csinálnom, ha egy angol nyelvű e-mailt kap a szálloda és hogyan nézzen ki formailag a válaszlevél, valamint mit tartalmazzon. Azt vettem észre, hogy már szinte teljesen önállóan dolgozok, nem kell mindenben segítséget kérnem és a feladat megoldási készségem is sokat fejlődött. Ez kicsit olyan érzéssel tölt el, hogy kezdek beépülni a csapatba, ami fantasztikus. Ha valami mégsem lenne világos, kis kreativitással kikövetkeztethető, vagy egy tipikus „don't worry” kíséretében elmagyarázzák azt a munkatársaim. Még otthon kaptam édesanyámtól egy hasznos zsebkönyvet, ami segített még jobban megértetnem magamat. Megtudtuk a spanyol vizsgánk eredményét. 10-ből 9,05-öt értem el, ami egész jónak számított.	<i>toro – bika</i> <i>adios – viszontlátásra</i> <i>camisa – ing</i> <i>cerveza – sör</i> <i>frío - hideg</i>
08.07.	A második munkanapom is izgalmasan telt. Rafael alaposan elmagyarázta, hogy miszerint fogadjam az új ügyfeleket, vendégeket, mit mondjak nekik és hogyan kezeljem szabályosan az irataikat. Kevesebb vendége volt a szállodának, mint tegnap, ezért viszonylag sokat tudtam	<i>árbol – fa</i> <i>casa – ház</i> <i>disco – lemez</i> <i>naturalmente – természetesen</i> <i>ensalada - saláta</i>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>beszélgetni is vele. Szóba kerültek a speciális magyar ételek és a gazdasági különbségek a két ország között, ami rendkívül megdöbbentő és elgondolkodtató. Egyelőre nagyon élvezek minden percet, amit a hotelben tölthetek. A recepción végül is ugyanaz volt a feladatom, mint eddig, adjam a kártyákat, dokumentáljam, ha valaki jön, vagy megy, stb. Sokat segített, hogy délelőtt ketten dolgozunk az otthoniak közül és így legalább nem csak spanyol és angol mondatokat hallottam egész nap. Viszonylag gyorsan eltelt az idő és a műszak végén egy vicces spanyol - magyar szókinszfejlesztést is tartottunk az ott dolgozókkal.</p>	
08.08.	<p>A kirándulós hétvégénk kezdetét vette. A mai nap Córdoba volt terítéken. A kedvenc sofőrünk, Carmen fuvarozott bennünket. Elsőként, körbejártuk a várost, Jesus vezetésével. Megtekintettük a híres épületeket, hidakat és ezen felül egy meglepő információval gazdagodtam: az egyik kedvenc sorozatom egy jelenetét, annál a hídnál forgatták, ahol utunk során átkeltünk. Érdekes módon, teljesen díjtalanul bemehettünk a királyi lovardába és mindnyájan ámulva figyeltük, hogy milyen mesteri módon képesek a lovasok kontrollálni ezeket a gyönyörű állatokat. Öt perc séta után, egy ámulatba ejtő kerthez értünk, ami tele volt narancsfákkal és persze turistákkal. Ezután a csapattal megérkeztünk egy múzeumhoz, ahol régészeti leleteket és nem kisebb dolgot, mint egy egész színház maradványait csodálhattuk meg. Mivel az idő nem igazán kedvezett nekünk, a nap további részét plázázással töltöttük.</p>	<p><i>vakáció, szabadság – vacaciones</i> <i>ciudad – város</i> <i>mano – kéz</i> <i>senora – hölgy</i> <i>feliz - boldog</i></p>
08.09.	<p>A hétfője második napját Granadán töltöttük. Kimerülten vágtunk neki az útnak, mert nem teljesen sikerült kipihennünk az előző napi városnézést. Ez alkalommal, Jadrana volt a kísérőnk. A vörös vár bejáratánál raktak ki bennünket, de sajnálatos módon nem jutottunk be annak a területére, mert rengetegen voltak rajtunk kívül kíváncsiak a világörökség részévé nyilvánított épületre és annak kertjére. Mindezek ellenére, sikerült a lehető legtöbbet kihozni a lehetőségekből: körbejártunk mindent, amit csak lehetett és rengeteg fotót sikerült csinálnunk. Ezután ellátogattunk a város híres katedrálisába, amelyhez foghatóan szép kidolgozású építményt nem sokat láttam. Ezt követően, szabad programként még nyakunkba vettük a várost és számos souvenirrel gazdagabban tértünk haza.</p>	<p><i>bonito – szép</i> <i>bueno – jó</i> <i>calor – hőség</i> <i>camarero – pincér</i> <i>cine - mozi</i></p>
08.10.	<p>A mai naptól kezdve, végig délelőttre fogok járni a munkahelyemre. Habár a múlt héten, pénteken is rá voltam kényszerülve, hogy délelőtt dolgozzak, a hétfője minden kialakult rutinomat elemészttette. A kísérőtanárain is velem</p>	<p><i>padre – apa</i> <i>madre – anya</i> <i>cocinero – szakács</i> <i>piso – emelet</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>tartottak reggeli után, hogy lefotózzanak a recepción és megtekintsék a helyet ahova nap, mint nap járok. A napom nagy részében azt a feladatot kaptam, hogy tanulmányozzam a foglalásokról szóló füzetet, és ha megérkezett vagy elment egy vendég, szabályszerűen dokumentáljam le azt, valamint adjam oda vagy tegyem el a szobakártyáikat. Rengetegen voltak, főleg a hotel, kávézó részében, ezért nem sok időm volt beszélgetni a munkáltatóimmal, akik főként pincérként tevékenykednek. Mivel eléggé maximalista vagyok, voltak pillanatok, amikor kicsit elkeseredtem, mert nem minden ment úgy, ahogy szerettem volna. A hétvégén néhány dolog megváltozott, amit a vendéglistán fedeztem föl. Mivel ezt csak a füzetbe dokumentálták, mára az volt a feladatom, hogy ezeket egy adatbázis dokumentumba is gépeljem be a számítógépen. Amikor dolgom végeztével átmentem a kávézóba, kaptam egy kis kötetet is, amit a pincérek szoktak hordani, de nem éltem annyira bele magam, mert valószínűleg csak azért adták, hogy fent tartsa a nadrágomat, miután közöltem velük, hogy otthon hagytam az övem.</p>	<p><i>caro - drága</i></p>
<p>08.11.</p>	<p>Az előző heti tapasztalatai alapján, a szakácsként dolgozó munkatársam azt mondta, a keddi napon mindig sok vendég van. Ez a recepción annyira nem nyilvánult meg. A szokásos feladatokon kívül semmi érdemleges nem történt, ha csak a vendégekkel való beszélgetés nem számít annak. Egyik úriember viszonylag jól beszélt angolul és megkérdezte, hogyan és miként kerültem ide. Elmagyaráztam neki mindent és utána még egész sokat beszélgettünk, leginkább az országaink adta lehetőségekről és az emberek mentalitásáról. Később kiderült, hogy Rafael torreádor-ként is kipróbálta már magát, ami lehet a spanyoloknak nem egy meglepő dolog, de én igencsak tátottam a számat. Megkóstoltatták velem azt az olívbogyóhoz hasonló kis ételt, aminek sajnos nem sikerült megtudnom a nevét, de mindig a tapas mellé adják. Az ízéről csak annyit, hogy a savanyú és sós keveréke. Estére egy búcsú bulira voltunk hivatalosak, amit a csütörtökön hazatérő tanárok tiszteletére tartottunk.</p>	<p><i>relación – kapcsolat maleta – bőrönd jugo – gyümölcsle loco – őrült importante - fontos</i></p>
<p>08.12.</p>	<p>Elérkeztünk a hét közepéhez. A munkáltatóim úgy gondolták, ideje beledobni engem a mély vízbe és bevezettek kicsit komolyabb dolgokba. Meg kellett tanulnom, hogy melyik szoba hány fő befogadására képes, ebből melyik pároknak, esetleg házásoknak kialakított és melyikbe fér el például, egy család két gyerekkel. Mindezekhez persze különféle árak tartoztak, amit szintén fejből kellett tudnom, és ha valaki érdeklődött ezek iránt,</p>	<p><i>guapo – csinos, jóképű alto – magas alegre – vidám triste – szomorú feo/a - csúnya</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>tájékoztatom kellett. Ez már azért kicsit komolyabb kihívást jelentett. Ezek után le kellett mennem a raktárba, hogy felmérjem a mennyiségüket a legfontosabb készleteknek, mint az ásványvíz, tej, narancs, üdítők, stb. Amiből kevés volt fel kellett tüntetnem a lapon, hogy valószínűleg rendelni kell majd belőlük. Vacsorára BBQ húst kaptunk, amit Pepe, a kedvenc szakácsunk készített el, a kinti grillsütőn.</p>	
08.13.	<p>A mai nap annyi változás történt, hogy az egyik rendfenntartó szervezet (guardia civil) két dolgozója, akiket még a délutános műszakokból ismertem, reggelről látogattak el a kávézóba és az egyikkel sikerült egy kicsit beszélgetnem angolul, amikor épp arra jártam. 11 óra körül, odajött hozzám Sergio, a nagyfőnök, hogy elvisz engem a városközpontban található kávézójába, mert szeretné, ha ott segítenék. Kicsit meglepődve szálltam be az autóba, de amint megérkeztünk, egyből belém hasított a felismerés: a kávézó mellett nap, mint nap elhaladunk késő délután, a konditerem felé menet. Nagyon kedvesen fogadtak az ott dolgozó lányok, Noelia és Lourdes. Mint később kiderült, rokoni kapcsolat fűzi őket a hotel alkalmazottaihoz. Nagyon élveztem az ott töltött időt, habár alig egy óráig dolgoztam velük. Amint hazaérkeztünk, érzelmes búcsút kellett vennünk Brigi és Judit nénitől, mert este indult a repülőgépük Magyarországra. Tradicionális vacsorát, Paella-t fogyaszthattunk el, ami igazán finom volt.</p>	<p><i>hielo – jég</i> <i>dolor – fájdalom</i> <i>fresa – eper</i> <i>fuerte – erős</i> <i>panuelo - zsebkendő</i></p>
08.14.	<p>Tudván, hogy valami változatos is lesz a mai napban, alig vártam, hogy elkezdjek dolgozni. Pár órát töltöttem a hotelban, azzal foglalatoskodva, hogy a már említett adatbázis táblázatba felvegyem az aktuális vendégek adatait, és amint ezzel kész lettem, az üres italosüvegeket vittem el a helyükre, és felmértem miből mennyi fogyott. Az ott tartózkodásom alatt, ma kaptunk először angol nyelvű e-mailt, de kis segítséget kellett kérnem, mert magamtól nem mindenre tudtam válaszolni. Ezután a főnököm megint átvitt a kávézóba. Nem sokkal később érkezett egy komolyabb szállítmány, és azt kellett át néznom, hogy mindenből meg van-e az a mennyiség, amit a papíron feltüntettek. Az új közegben gyorsan eltelt az idő, és mire észbe kaptam már le is telt a műszakom. Este 8-kor egy gördeszkás bemutató volt készülőben, az egyik közeli téren. Az extrém sportok nagy rajongójaként, ez egy kötelező program volt számomra.</p>	<p><i>mariposa – pillangó</i> <i>mosca – légy</i> <i>paraguas – esernyő</i> <i>huevo – tojás</i> <i>pulpo - polip</i></p>
08.15.	<p>Elérkezett az első olyan hétvégénk, amikor nem mentünk kirándulni sehova, ezért szinte egész napra szabad</p>	<p><i>médico – orvos</i> <i>refresco – üdítő</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>programunk volt. Ezt kihasználva, egy késői keléssel kezdtem a napot, majd elindultunk egy kis délelőtti edzésre. Estefelé, páran felmentek a Martos városa fölött elterülő hegyre, mi pedig lassan készülődni kezdtünk, mert egy flamenco est-re szerettünk volna ellátogatni. Kb. egy óra késéssel el is kezdődött az előadás, amivel nem lett volna semmi baj, de még egy órán keresztül csak énekesek léptek fel. Sajnos nem tudtuk megvárni a táncosokat, pedig eredetileg mindenkit az érdekelt volna.</p>	<p><i>propina – borraivaló</i> <i>piscina – uszoda</i> <i>sombrero - kalap</i></p>
08.16.	<p>A hétvége második napját is hasznosan sikerült eltöltenem. Kivéve a délelőttöt, ugyanis még reggelizni sem voltam képes felkelni, úgy elfáradtam az előző nap. A délutáni órákban azért kicsit jobban aktivizáltam magam. Tímea tanárnő, volt olyan kedves, hogy önszántából tartott nekünk egy elég hasznosnak bizonyuló spanyolórát azért, hogy jobban tudjunk érvényesülni, ha beszélgetésre kerülne sor. Rengeteg új igét tanultunk meg, azok ragozásával együtt. Egy ínycsiklandó vacsora után, épphogy maradt időnk elkészülni, mert a csapat indulni készült a Martos-t híressé tevő hegy, a Peña tetejére. Kiváló időnk volt a túrázásra, bár nem véletlenül mentünk ilyenkor. Mindenki szerette volna megörökíteni a naplementét, a fent található vár maradványaival egyetemben. Számos panorámakép elkészítését követően, már indulhattunk is visszafelé, mert kezdett besötétedni. Az egész túra kitűnő hangulatban telt el és remélem nem utoljára látogattam ki a hegyre.</p>	<p><i>vino –bor</i> <i>caja – doboz</i> <i>caliente – forró</i> <i>picante – csípős</i> <i>rápido - gyors</i></p>
08.17.	<p>A mai nap is időben felkeltem, hogy elkészüljek mindennel. Amikor a munkaruhám átvétele után, lementem a földszintre, hogy mindenkit üdvözljek, arra lettem figyelmes, hogy nem találok sehol Rafael-t. Sergio tájékoztattott, hogy lent van a raktárban, mert egy komolyabb szállítmánnyal foglalatokodik és ott kéne neki segítenem. Feljegyeztem, hogy mennyi áru érkezett, és ez stimmel-e a bizonylaton szereplő mennyiséggel, valamint hogy mekkorára bővült a készlet. Ezek után mindent a helyére pakoltunk. Amikor hazaértünk, egy gyors mosás és egy kis pihenés, ami annyira jól sikerült, hogy a tanárnőnk által szervezett önkéntes spanyolórát, amin szerettem volna részt venni, sikerült átaludnom.</p>	<p><i>pintor – festő</i> <i>jardinero – kertész</i> <i>caminar – gyalogolni</i> <i>mirar – nézni</i> <i>respirar - lélegezni</i></p>
08.18.	<p>Szépen lassan közeledünk a nyári gyakorlatunk végéhez. A recepción visszatértem a szokásos feladataim ellátásához. Megfigyeltem, hogy a cég, mármint a hotel, hogyan reklámozza magát és milyen ügyes eszközökkel éri el, hogy többen ismerjék meg az arcukat. Erre akkor lettem</p>	<p><i>afueras – külváros</i> <i>abogado – ügyvéd</i> <i>conocido – ismert</i> <i>revista – magazin</i> <i>grande - nagy</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>figyelmes, amikor a számítógépen munkálkodva rátaláltam, az egyik közösségi oldalon regisztrált profiljukra, ami tele volt az étterem/kávézó részlegben felszolgált különlegességeikkel és még egy videót is találtam, ami széleskörű bemutatást ad a hotel szolgáltatásairól és az azokhoz kapcsolódó helységekről. Ezek után a városközponti kávézóba való látogatás következett, ahol az egyik munkatársam a mai napon ünnepelte a születésnapját, ezért megpróbáltam spanyolul felköszönteni, több-kevesebb sikerrel. Amikor megérkezett értem a főnök, segítettem neki kipakolni az autóból azt a pár alapanyagot, amiből hiány volt, majd összeszedtük a már, a kávézóba rendelt készletek bizonylatait. Délután elmentünk edzeni egyet és két „Arrayanes Fitness Center”-es trikóval lettem gazdagabb. Szomorúan vettem tudomásul, hogy már csak egy hétig tartózkodunk Martoson. Az egyetlen dolog, ami miatt haza akarok térni, az a családom és a barátaim.</p>	
08.19.	<p>A közelmúltban történt éppen pár szobafoglalás, és az ügyfelek adatait vittem be a gépbe, amikor a főnök szólt, hogy nyomtassak ki pár dokumentumot, mert nagyon fontos lenne egy közelgő beruházáshoz. A fennmaradó időben, a már felesleges papírokat kellett, egy újabb fajta iratmegsemmisítővel ledarálnom. Érdekes dolog, hogy a kávézóban, pont ma figyeltem meg amint valaki behozza az önéletrajzát, mert ott szeretne dolgozni. Kíváncsian tekintettem meg, hogy egy idegen országban mik azok a tulajdonságok és végzettségek, amik ilyenkor jól jöhetnek, bár a nyelvi nehézségek miatt a felét sajnos nem értettem meg. Mivel múltkor pozitív élményekkel gazdagodtunk, délután megint beültünk egy barátommal kávézni és adtam egy kis borraivalót is, mert azt tanultam, ha megfelelően szolgálnak ki, akkor illik hagyni valamennyit. Ekkor jöttem rá, hogy az előző nap miért hallottam csengetést. Rákérdeztünk, és állítólag ez egy tradicionális spanyol hagyomány, hogy ha borraivalót kapnak, akkor megráznak egy kis csengettyűt. Minden nap tanulok valami újat. Estére egy focimeccsre készült a társaság, ahol Martos csapata játszott Torredonjimeno-éval.</p>	<p><i>siempre – mindig</i> <i>nunca – soha</i> <i>hermano – testvér (fiú)</i> <i>familia – család</i> <i>abuela - nagymama</i></p>
08.20.	<p>A mai nap azzal az elhatározással keltem föl, hogy mindent megtudok a közelgő fesztiválról. Mit érdemes megnézni, milyen lehetőségek lesznek a szórakozásra, stb. Ehhez képest, annyi munka volt a hotelben, hogy csak a műszak végeztével került sor erre. A mai napom abból állt, hogy a recepció és a kávézó rész között ingáztam és segítettem ahol tudtam. Amikor volt egy kis időm, a számítógépen</p>	<p><i>queso – sajt</i> <i>jamón – sonka</i> <i>atún – tonhal</i> <i>tomate – paradicsom</i> <i>tierra - föld</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>szerkesztettem egy PPT bemutatót a hotelről, aminek az alapját a már említett videó képezte. Sikerült megfigyelnem az üzletkötés menetét a hotelban, hogy Sergio, hogyan rendezi le a szállítókkal a papírmunkát és a pénzügyi dolgokat. Később elcsíptem egy telefonbeszélgetést is, amiben, ha jól értettem árubeszerzésről lehetett szó. A főnökünk mára kitöltötte a minket értékelő lapokat, és ebből megtudtuk, hogy mindenkiel maximálisan elégedett. Kezdek hozzászokni a spanyol kiejtéshez. Például, ha valaki tőlem kér vizet, cukrot vagy valami hasonlóan egyszerű dolgot, amikor épp a kávézóban járok, akkor már csodálkozó arckifejezés helyett, ki tudom őket szolgálni. Estére, mindenki a közelben kialakított vidámparkot és vásárt óhajtotta meglátogatni. Tegnap már voltak páran és azzal az információval szolgáltak, hogy nem szabad kihagyni.</p>	
08.21.	<p>Tisztában voltam vele, hogy a mai nap kicsit máshogyan fog telni, mint az előzők, ugyanis ma volt a születésnapom. A hotelben mondjuk pont ugyanazt kellett csinálnom, mint eddig, azt leszámítva, hogy egy brit családot, akiktől az angol nyelvű e-mailt kaptuk, eligazítottam a hotelben és segítettem nekik megértetni a speciális igényeiket a munkatársaimmal. Amikor a főnököm szólt, hogy megyünk a Rincón del Café-ba, boldogan pattantam be mellé az autóba. Amikor odaértünk, meglepetésemre a lányok felköszöntöttek születésnapom alkalmából. Készültem én is valamivel, kaptak tőlem egy 3 kis zsákból álló csípős paprika örleményt. Amikor visszatértem a hotelba, megvártuk a délutános munkatársunkat és közösen odaadtuk az ott dolgozóknak a válogatott ajándékainkat. Volt köztük Nógrádi ropi, Györi Édes, csípős paprika, toll és több hűtő mágnes is. Carmen jóvoltából meg is lettünk örökítve pár remekül sikerült fotón, amint egy ajándékba kapott, Hotel Ciudad de Martos feliratú táskával pózolunk. Amikor fáradtan, edzés után visszatértem a szállásra, olyan meglepetés fogadott, amit sohasem fogok elfelejteni. Mindenki ott várt a konyhában, csak arra, hogy felköszönthessenek. Kaptam egy speciális tortát és egy sapkát is. Este nyakunkba vettük a várost, hogy közösen megünnepeljük életem eddigi talán legjobb születésnapját.</p>	<p><i>vacsora – cena</i> <i>vizsga – examen</i> <i>völgy – valle</i> <i>vörösbor- vino tino</i> <i>zacskó - bolsa</i></p>
08.22.	<p>Többen is úgy döntöttek, hogy ezen a napon inkább kipihenik a tegnapi nap fáradalmait és nem látogatnak el Jaén városába, ami körülbelül 30 km-re található Martos-tól. Köztük voltam én is, de nagyon bánom, hogy ez a kiruccanás kimaradt az itt tartózkodásomból. De mivel mindennek nézni kell a jó oldalát is, legalább sikerült végre</p>	<p><i>idő – tiempo</i> <i>kanál – cuchara</i> <i>híd – puente</i> <i>kikötő – puerto</i> <i>őszibarack – melocotón</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>rendesen kialudnom magamat, ami már pár napja amúgy is kihatott a hozzáállásomra és a teljesítményemre. Mivel kb. dél környékén keltem föl, már nem sok dolgot tudtam csinálni. Akikkel itthon maradtam, igénybe vettük a medence adottságait és 2 órán keresztül csak a vízben szórakoztunk, aminek lehet, hogy a medence karbantartói nem örültek annyira. Vacsorára, Pepe pizzát sütött nekünk, aminek normális esetben nagyon tudnék örülni, csak mivel már több napja azon élek, ezért annyira most nem hatott meg a dolog. A hátralévő időben, még kitöltöttem az elégedettségi szintünkről érdeklődő papírokat, majd ezt követően kimentünk a városba megnézni, ma estére milyen programokkal készültek a fesztivál szervezői.</p>	
08.23.	<p>Utolsó vasárnap lévén, kihasználtuk az alkalmat, hogy ellátogassunk még egyszer Málagára. Mivel Carmen nem ért rá, egy utazási irodával voltunk hajlandóak menni, ami valljuk be közel sem akkora buli, de mindent összevetve nincs okom a panaszra, mert még filmet is néztünk az úton. Amikor odaértünk, még csak 9 óra volt, a korai indulás végett. Gondoltuk kikerüljük a nagy meleget, és körbejárjuk a csapat nagy részével, a város azon részét, ahol ki tettek minket. Kb. félórányi sétára találtunk egy régi várromot, aminek a belsejébe valami oknál fogva nem tudunk bejutni, de ami körülvette, az mindenkit levett a lábáról. Egy kültéri bár volt az, ami régi amerikai autóbuszokból volt kialakítva. Volt egy színpad is, közvetlenül egy tipikus sárga iskolabusszal a háttérben. Amikor visszatértünk a többiekhez, már lényegesen többen voltak a strandon, és ideje volt nekünk is csobbanni egyet, a hőség miatt. A nap további részében souvenir vadászaton voltam, többkevesebb sikerrel. Este kaptam egy sms-t otthonról, hogy pont holnap ér a spanyol országúti kerékpár körverseny Málagára, az aznapi szakasz céljaként. Szívesen megnéztem volna, de hát ez most így alakult. Este 9-kor elindultunk hazafelé, habár némi kellemetlenségek miatt, csak éjfél tájt értünk vissza Martosra.</p>	<p><i>ált. iskola – colegio étkezés – comida szőnyeg – alfombra levegő – aire táska - bolso</i></p>
08.24.	<p>Elérkezett ez a nap is. Az utolsó komoly munkanapunk. A hotelben ezt rendesen meg is ünnepeltük. Annyi vendége volt a kávézó részlegnek, mint még eddig soha. Be kellett hívni, az egyébként éjszakásként dolgozó Martina-t is, hogy segítsen egy kicsit rendezni a helyzetet. Amint megbizonyosodtam, hogy minden teendőmet elvégeztem a recepción, elindultam a raktárba megint felmérni a helyzetet, majd a pincérek keze alá dolgoztam azzal, hogy felhordtam azt, amire szükségük volt. Gondoltam, már csak két napot vagyunk itt, csak megkóstolom már azt, amit</p>	<p><i>szendvics – bocadillo golyóstoll – bolígrafo csónak – bosque főváros – capital levél - carta</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>minden nap százsámra fogyasztanak nálunk. Kértem tehát egy pirítóst, és meglocsoltam a speciális paradicsomos szószukkal. Amilyen egyszerűnek hat az egész, annyira finom és már értem miért ilyen népszerű ez Andalúziában, ugyanis ez egy tipikus reggelinek felel meg náluk. Múszak végén elköszöntünk Franc-tól, a szakács sráctól, aki hatalmas forma, de csak hétfőként dolgozik délelőtt. Megbeszéltük, hogy tartani fogjuk a kapcsolatot az egyik híres közösségi oldal segítségével. Sajnos nagyon közel van a vége, és még rengeteg dolgot szeretnék elintézni, kevés idő alatt. Azért még estére a társaság úgy döntött, bulizik egy utolsót és ellátogatunk a mai napon végződő fesztiválra.</p>	
08.25.	<p>Elég szívszorító belegondolni, hogy egy hónap után, most egyszerűen itt kell hagynom mindent és mindenkit. Reggel, erőt vettem magamon és elindultam a kávézóba, hogy végső búcsút vegyek a munkatársaimtól. Kaptam tőlük reggelire pirítóst és teát, de mivel még vártak a hotelben, sajnos sietnem kellett, bár órákat tudtam volna még maradni. Megköszöntem mindent, amit értem tettek, és hogy a „családjuk” tagja lehettem egy kis időre. Elmondtam, hogy hiányozni fognak és remélem, még látom őket valamikor, vagy ha más nem legalább hallok felőlük. Kicsit elérzékenyülve folytattam az utamat. Útközben talákoztam a többiekkel, ahogy megbeszéltük és közösen elmentünk az elsődleges munkahelyemre, hogy méltóképp elbúcsúzzunk a hotelben dolgozóktól. Összezsugorodott gyomorral álltam azon emberek elé, akik felejthetlenné tették nekem ezt az egy hónapot. Miután elmondtam nagyjából ugyanazt, mint a kávézóban, láttam az arcokon, hogy átjött nekik a mondanivaló, még úgy is, hogy szerintem volt, amit nem értettek belőle. Megmutattam nekik a már ekkorra készen lévő PPT bemutatómat is, amivel nagyon elégedettek voltak. Estére egy felejthetetlen búcsú bulit tartottunk, amin mindenki kapott egy személyre szabott oklevelet, énekeltünk, rengeteg fotót csináltunk és a végén még ruhástul be is ugrottunk a medencébe. Sajnos nem tartott sokáig, mert este mindenkinek el kellett kezdeni pakolni, de még így is még egy felejthetetlen élménnyel sikerült gazdagodnom.</p>	<p><i>sárga – amarillo</i> <i>pók – arana</i> <i>tintahal – calamar</i> <i>jogosítvány – conducir</i> <i>hagyma - cebolla</i></p>
08.26.	<p>Reggel úgy keltem, hogy azt se tudtam hol áll a fejem. Egyrészt kialvatlan voltam, másrészt annyi minden történt az elmúlt napokban, hogy még nem sikerült mindent feldolgoznom. Az a rengeteg élmény, amiket átéltem, biztos vagyok benne, hogy végig kísér majd az életem folyamán. Mindenki nagyon fog hiányozni, és nagyon</p>	<p><i>gyümölcs – fruta</i> <i>dohányozni – fumar</i> <i>Isten – Dios</i> <i>állomás – estación</i> <i>kiváló - excelente</i></p>

Dátum	Elvégzett feladatok, megtanult új ismeretek	Megismert szavak, új kifejezések
	<p>remélem, hogy lesz még lehetőségem látni az ittenieket. Reggeli után, egy utolsó vásárlás és már sietnünk is kellett vissza, hogy Carmen el tudjon velünk indulni a reptérre. Érzelmes búcsút vettünk Jesus-tól és Jadrana-tól, és elindultunk egy nagyon hosszú, de legalább élményekkel dúsított útra, ami a csodálatos sofőrünknek volt köszönhető. Amikor tőle is elbúcsúztunk, már teljesen elkeseredett voltam, mert annyi szeretetet, mint amennyit tőle kaptunk, nem sok ember tudott adni. Amint felszálltam a gépre, tudtam, hogy már nem sok idő és láthatom a szeretteimet, amiből sikerült erőt merítenem. Életem legjobb hónapját töltöttem Martoson és biztos vagyok benne, hogy ez a kis út, ki fog hatni az egész életemre.</p>	